

Dichiarazione di accessibilità

HEINEKEN ITALIA S.P.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge italiana 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito www.heinekenitalia.it

HEINEKEN ITALIA S.P.A. ha investito risorse per fare in modo che il suo sito web sia più facile da usare e più accessibile a tutti, anche alle persone con disabilità. Siamo convinti che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza.

HEINEKEN ITALIA S.P.A. continua i suoi sforzi per correggere ogni possibile barriera digitale nel proprio sito web e migliorare costantemente l'accessibilità dei propri servizi digitali, anche attraverso il [widget per l'accessibilità UserWay PRO](#): uno strumento che, anche grazie all'Intelligenza Artificiale, permette all'utente di adattare e migliorare l'esperienza di navigazione in base alle proprie esigenze.

Abilitazione del menu di Accessibilità

L'utilizzo del widget per gli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- **Lettore dello schermo:** legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- **Dizionario:** permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- **Testo più grande:** permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- **Saturazione:** imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- **Contrasto:** inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- **Contrasto intelligente:** interviene sulle combinazioni cromatiche del sito con l'obiettivo di migliorare il contrasto e la leggibilità dei contenuti.
- **Link in evidenza:** mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- **Ferma animazioni:** mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe

animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.

- **Spaziatura del testo:** modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Interlinea:** aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- **Allineamento del testo:** allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Font per dislessia:** il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- **Cursore grande:** aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- **Suggerimenti:** mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- **Struttura della pagina:** rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

La presente dichiarazione di accessibilità considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa. Il sito web fornisce in tal modo informazioni fruibili anche da parte di persone con disabilità.

Stato di conformità

Stato di conformità: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta ancora parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web sono non conformi ai requisiti previsti dal capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- C.9.1.3.1 - Informazioni e correlazioni;
- C.9.2.4.3 - Ordine del focus;
- C.9.2.4.4 - Scopo del collegamento (nel contesto);
- C.9.4.1.2 - Nome, ruolo, valore.

Alcuni file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 “Documenti non web” perché non sono conformi rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549:

- C.10.1.1.1 - Contenuti non testuali;
- C.10.1.3.1 - Informazioni e correlazioni;
- C.10.1.4.3 - Contrasto minimo;
- C.10.2.4.2 - Titolazione del documento;
- C.10.2.4.3 - Ordine del focus;
- C.10.3.1.1 - Lingua del documento;
- C.10.3.1.2 - Parti in lingua;
- C.10.4.1.1 - Analisi sintattica (parsing).

Meccanismo di feedback e recapiti dell'amministrazione

Nel caso di difficoltà ad accedere a qualsiasi contenuto del sito web o di necessità di assistenza, preghiamo di contattarci al seguente indirizzo email:

accessibilitaHITA@heinekenitalia.it

Nelle comunicazioni, si prega di specificare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Informazioni sul problema, senza inserire dati personali o relativi alla propria disabilità.

Procedura di attuazione (Difensore Civico Digitale)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da un soggetto terzo.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 16/09/2026.

Informazioni sul sito web

Data di pubblicazione del sito: 19/07/2022

Sono stati effettuati i test di usabilità: no

CMS utilizzato per il sito web: WordPress

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità assunti: 22

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 14